

توصيف المقرر الدراسي

العلاقات العامة والاتصال في الخدمة الاجتماعية	اسم المقرر:
2319482-2	رمز المقرر:
البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية	البرنامج:
الخدمة الاجتماعية	القسم العلمي:
الجامعة بالجموم	الكلية:
جامعة ام القرى	المؤسسة:

المحتويات

- أ. التعريف بالمقرر الدراسي: 3
- ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية: 4
1. الوصف العام للمقرر: 4
2. الهدف الرئيس للمقرر 4
3. مخرجات التعلم للمقرر: 4
- ج. موضوعات المقرر 4
- د. التدريس والتقييم: 5
1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم 5
2. أنشطة تقييم الطلبة 6
- هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي: 6
- و - مصادر التعلم والمرافق: 6
1. قائمة مصادر التعلم: 6
2. المرافق والتجهيزات المطلوبة: 7
- ز. تقويم جودة المقرر: 7
- ح. اعتماد التوصيف 7

أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

1. الساعات المعتمدة: 2
2. نوع المقرر
أ. <input type="checkbox"/> متطلب جامعة <input type="checkbox"/> متطلب كلية <input checked="" type="checkbox"/> متطلب قسم <input type="checkbox"/> أخرى
ب. <input type="checkbox"/> إجباري <input checked="" type="checkbox"/> اختياري
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: الثامن
4. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) 703357-2 ادارة مؤسسات
5. المتطلبات المترامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

6. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية	28	93.4%
2	التعليم المدمج		
3	التعليم الإلكتروني	2	6.6%
4	التعليم عن بعد		
5	أخرى		

7. ساعات التعلم الفعلية للمقرر (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم
ساعات الاتصال		
1	محاضرات	30
2	معمل أو إستوديو	
3	دروس إضافية	
4	أخرى (تذكر)	
	الإجمالي	
ساعات التعلم الأخرى*		
1	ساعات الاستذكار	30
2	الواجبات	30
3	المكتبة	15
4	إعداد البحوث/ المشاريع	15
5	أخرى (تذكر)	
	الإجمالي	90

* هي مقدار الوقت المستمر في النشاطات التي تسهم في تحقيق مخرجات التعلم للمقرر، ويشمل ذلك: جميع أنشطة التعلم، مثل: ساعات الاستذكار، إعداد المشاريع، والواجبات، والعروض، والوقت الذي يقضيه المتعلم في المكتبة

ب- هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

1. الوصف العام للمقرر: يوضح المقرر مفهوم العلاقات العامة واهدافها واساليبها واهميتها والاسس والمبادئ التي تقوم عليها وتحديد علاقتها بكل من الإعلام والدعاية والإعلان والترويج وتوضيح العلاقة بين العلاقات العامة والرأي العام. كما يوضح خطوات التخطيط لبرامج العلاقات العامة ودور الأخصائي الاجتماعي في التخطيط لهذه البرامج. وتحديد ووصف لاجهزة العلاقات العامة في المنظمات الاجتماعية كما يوضح مفهوم الاتصال في الخدمة الاجتماعية واهدافه وعناصره ونظرياته، ويحدد العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والعلاقات العامة.

2. الهدف الرئيس للمقرر : يهدف المقرر تعريف الطالب بمفهوم العلاقات العامة وخصائصها وأهميتها في دعم العلاقات بين المنظمات والجمهور التي تتعامل معها على مستويات المجتمع المختلفة، وتوضيح دورها في قياس وتكوين والتأثير في الرأي العام واكسابه مهارات الممارسة للعلاقات العامة والاتصال في الخدمة الاجتماعية.

3. مخرجات التعلم للمقرر :

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	المعارف
	1
1ع	1.1 يتعرف الطالب على مفهوم العلاقات العامة واهدافها واساليبها وفلسفتها ومبادئها.
	1.2 يحدد العلاقة بين العلاقات العامة والإعلان والإعلام والدعاية والترويج.
	1.3 يتعرف على العلاقة بين العلاقات العامة والرأي العام وأهميته.
	1.4 يستعرض اجهزة العلاقات العامة في المنظمات الاجتماعية.
	المهارات
	2
	2.1 يشرح مفهوم عملية الاتصال واهدافها وخطواتها.
	2.2 يخطط لوضع برنامج للعلاقات العامة.
2م	2.3 يقارن بين العلاقات العامة والخدمة الاجتماعية.
	2.4 يشرح العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والعلاقات العامة.
	الكفاءات
	3
1 ك	3.1 يتعلم تحقيق الاتصال الفعال لمواجهة المشكلات الخاصة بالمنتشأة في إطار برامج العلاقات العامة.
4 ك	3.2 يتحمل مسؤولية تصميم برنامج للعلاقات العامة.
	3.3 يتعلم ذاتيا استخدام المكتبة والموارد المتاحة اثناء القيام بالواجبات والمهام
	3.4 يستخدم شبكة المعلومات الدولية للحصول على المعارف والمعلومات.

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	ساعات الاتصال
1	مفهوم العلاقات العامة واهدافها واساليبها وأهميتها	6
2	الاتصال في الخدمة الاجتماعية	6
3	الخدمة الاجتماعية وعلاقتها بالعلاقات العامة	2
4	أسس ومبادئ العلاقات العامة والعلاقات العامة والأعلام	4

2	علاقة العلاقات العامة بكل من الإعلام والدعاية والإعلان والترويج	5
2	العلاقات العامة والرأي العام	6
4	التخطيط لبرامج العلاقات العامة ودور الأخصائي الاجتماعي في التخطيط لهذه البرامج	7
4	أجهزة العلاقات العامة في المنظمات الاجتماعية	8
30	المجموع	

د. التدريس والتقييم:

1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعارف		
1.1	يتعرف الطالب على مفهوم العلاقات العامة واهدافها واساليبها وفلسفتها ومبادئها.	المحاضرة- العروض - - العصف الذهني-التعلم التعاوني	واجبات لبحث مكتبي-
1.2	يحدد العلاقة بين العلاقات العامة والإعلان والإعلام والدعاية والترويج.	العروض -العصف الذهني	والإلقاء-الاختبارات الشفوية. التدريبات التحريرية-
1.3	يتعرف على العلاقة بين العلاقات العامة والرأي العام وأهميته.	المحاضرة- العروض - - العصف الذهني-التعلم التعاوني-مناقشة الصغيرة	والإلقاء-الاختبارات الشفوية. التدريبات التحريرية-
1.4	يستعرض أجهزة العلاقات العامة في المنظمات الاجتماعية	المحاضرات النظرية	تقويم العروض
2.0	المهارات		
2.1	يشرح مفهوم عملية الاتصال واهدافها وخطواتها.	ورش العمل التعلم التعاوني. -التأكيد على المناقشة الجماعية والحوار	تقويم الاقران. تقويم التغذية العكسية
2.2	يخطط لوضع برنامج للعلاقات العامة.	ورش العمل التعلم التعاوني. -التأكيد على المناقشة الجماعية والحوار	تقويم الاقران. تقويم التغذية العكسية
2.3	يقارن بين العلاقات العامة والخدمة الاجتماعية.	ورش العمل وضرورة مشاركة كل الطلاب. -التأكيد على المناقشة الجماعية والحوار	تقويم الاقران. تقويم التغذية العكسية
2.4	يشرح العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والعلاقات العامة	ورش العمل وضرورة مشاركة كل الطلاب.	تقويم الاقران. تقويم التغذية العكسية
3.0	الكفاءات		
3.1	يتعلم تحقيق الاتصال الفعال لمواجهة المشكلات الخاصة بالمنشأة في إطار برامج العلاقات العامة.	ورش العمل وضرورة مشاركة كل الطلاب. - التعليم التعاوني	تقويم الاقران. تقويم التغذية العكسية
3.2	استخدام شبكة المعلومات الدولية للحصول على المعارف والمعلومات.	المهارات التقنية- لعب الأدوار	تقويم الواجبات الفردية والجماعية
3.3	يتحمل مسؤولية تصميم برنامج للعلاقات العامة.	ورش العمل وضرورة	تقويم الاقران.

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.4	يتعلم ذاتيا استخدام المكتبة والموارد المتاحة اثناء القيام بالواجبات والمهام	المهارات التقنية-لعاب الادوار	تقويم الاقران. تقويم التغذية العكسية

2. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	مشاركة فاعلة في المحاضرات .	مستمرة	7.5%
2	عروض تقديمية واسئلة شفوية.	مستمرة	7.5%
3	تدريبات تحريرية.	الرابـع والخامس	12.5%
4	تقويم مستمر للنشاط والمشاركة الصفية والمواظبة	مستمر	7.5%
5	اختبار نصفي	السابع	50%
6	تكاليفات ومهام منزلية	الثامن والثاني عشر	15%
7	اختبار نهائي		60
8			100

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

1-ارشاد الالكتروني في بداية كل فصل دراسي.
2-ارشاد مكتبي 6 ساعات يحددها عضو هيئة التدريس.
3-لقاء المستجندات على مستوى الجامعة.
4- لقاء المستجندات على مستوى الكلية والقسم.

و - مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة مصادر التعلم:

برقاوي، خالد،بركات، وجددي (2017) (العلاقات العامة والاتصال في الخدمة الاجتماعية،مكتبة الرشد،مكة المكرمة.	المرجع الرئيس للمقرر
1. أدرج - في قائمة - الكتب المقررة المطلوبة: - خليل، هيام شاكر. عبدالحفيظ، حنان عسرى (2018). مهارات الاتصال في الخدمة الاجتماعية. دار المسيرة للطباعة والنشر. القاهرة 1. أدرج - في قائمة -المواد المرجعية الأساسية (المجلات العلمية والتقارير وغيرها): - صالح، نجلاء محمد (2014). مهارات الاتصال في الخدمة الاجتماعية. دار الثقافة للنشر والتوزيع. عمان. الأردن. - الكتب والمراجع الموصى بها : - أيوب، انعام حسن (2016). العلاقات العامة والاتصال في الخدمة الاجتماعية. دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان. الأردن. - فهمي، محمد سيد (2014). فن الاتصال في الخدمة الاجتماعية.. دار الوفاء لندنيا للطباعة. الإسكندرية. - مجلات دراسات وبحوث في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية - قواميس الخدمة الاجتماعية . - موسوعة الخدمة الاجتماعية	المراجع المساندة
	المصادر الإلكترونية

أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	القاعات الدراسية-تستوعب عدد الطلاب
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض بيانات-داتا شو-السبورة الذكية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	-----

ز. تقييم جودة المقرر:

مجال التقييم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	عضو هيئة التدريس-الطلاب	مباشر
فاعلية طرق تقييم الطلاب	عضو هيئة التدريس-المنسق-قيادات البرنامج	مباشر
فاعلية مدى تحصيل مخرجات التعلم	عضو هيئة التدريس المقدم للمقرر	مباشر
مصادر التعلم	اعضاء هيئة التدريس وقيادات البرنامج	مباشر

مجالات التقييم (مثل: فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... إلخ)

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها) طرق التقييم (مباشر وغير مباشر)

ح. اعتماد التوصيف

جهة الاعتماد
رقم الجلسة
تاريخ الجلسة